

REDACTEUR :	Date :	N° :
Réclamation : Stagiaire, / client / autre :	ORIGINE	
Aléas : Météo, technique, humain :		
Difficulté : Langue / pédagogique / Accès :		
Proposition d'amélioration		
Non-conformité		
Description du problème réel ou potentiel/risque, ou de l'amélioration :		
Rustine/Action curative (pour résoudre si problème réel) :		
Par _____ le _____		

Recherches des causes :

Action d'amélioration :

(Suivi de l'action d'amélioration dans le plan d'action)