

FORMALAUNCH

ACADEMY



FORMALAUNCH.FR

Formalaunch

Installateur dépanneur en informatique

Installateur dépanneur en informatique

ACCES A LA FORMATION :

Sur entretien téléphonique et physique

ACCESSIBILITE :

Les dates de formations sont choisies au moment de la contractualisation.

L'environnement doit être approprié à la formation.

Délai de rétractation de 15 jours avant lesquels la formation ne peut démarrer.

ACCESSIBILITE HANDICAP :

Accessible aux personnes en situation de handicap depuis le domicile pour tout autre handicap, rapprochez-vous de nos équipes afin de vous proposer une solution adaptée.

PUBLIC

Tout Public

PREREQUIS

Aucun

TYPE

Formation en présentiel ou à distance

CERTIFICATION

Certification Installateur dépanneur en informatique

ÉVALUATION DES RÉSULTATS ET MODALITÉS DE SUIVI DE L'ACTION DE FORMATION

Au cours de la réalisation de la séquence de l'action de formation en présentiel ou à distance, les acquis des stagiaires seront évalués dans différents tests en ligne ou en présentiel (quiz type QCM, étude de cas, mise en situation, etc.). Les candidats effectuent des mises en situation professionnelle pour obtenir la certification.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

L'emploi s'exerce dans des contextes différents.

Dans une structure commerciale, en magasin informatique, il intervient en fonction d'une commande ou de consignes. Il rend compte, de façon formalisée, au client et à son responsable de ses interventions.

En tant qu'indépendant, il est directement en contact avec sa clientèle et il s'organise en fonction des commandes et de ses activités.

Au sein d'une entreprise de services du numérique (ESN), ou dans un service intégré à une structure publique, l'installateur dépanneur en informatique intervient sur un premier niveau de service auprès des utilisateurs en fonction des conditions d'intervention et des procédures établies. Son activité est organisée et contrôlée par son responsable.

Dans tous les contextes d'exercice de l'emploi, l'installateur dépanneur en informatique réalise l'installation initiale du matériel : poste de travail, applications, équipements mobiles et assure les mises à jour. Il intervient sur l'équipement informatique ou mobile pour améliorer les performances, ajouter des fonctionnalités ou corriger des dysfonctionnements. Il met à jour, configure et personnalise l'équipement informatique ou mobile selon les consignes transmises, afin de l'adapter aux besoins du client ou de l'utilisateur. Il prend en compte la gestion du réseau, la sécurité des équipements et des données personnelles. Il informe et accompagne le client ou l'utilisateur dans l'utilisation des équipements.

Ses interventions se réalisent dans le respect d'une procédure établie par son responsable, dans le cadre d'une commande ou d'un contrat de services.

Au sein d'entreprises spécialisées dans le reconditionnement d'équipements informatiques, il traite les différents équipements, dans le respect de l'environnement, conformément aux normes européennes sur les déchets des équipements électriques et électroniques (DEEE). Il met en service ou revalorise les équipements fixes ou mobiles. Il diagnostique les dysfonctionnements, dépanne, désassemble et assemble des équipements informatiques ou mobiles en atelier.

L'installateur dépanneur en informatique, lorsque celui-ci est employé par une structure, est directement rattaché à un supérieur hiérarchique auquel il rend compte régulièrement. Il est en contact avec la clientèle ou des utilisateurs afin de les informer ou les assister sur un premier niveau de service.

Cet emploi comporte des contraintes de délais et de durée d'intervention et requiert habileté manuelle et minutie. En fonction des contextes, des déplacements sont possibles et fréquents, et dans ce cas nécessitent le permis de conduire. Des astreintes sont possibles avec des horaires variables.



CONTENU PEDAGOGIQUE

BLOC 1 : METTRE EN SERVICE DES ÉQUIPEMENTS INFORMATIQUES FIXES ET MOBILES

- Installer un système ou déployer une image sur un poste client fixe ou mobile ;
- Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe ou mobile ;
- Raccorder un équipement fixe ou mobile à un réseau ;
- Informer et conseiller le client ou l'utilisateur.

BLOC 2 : DÉPANNER ET RECONDITIONNER DES ÉQUIPEMENTS INFORMATIQUES FIXES ET MOBILES

- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe ou mobile ;
- Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe ou mobile d'occasion ;
- Revaloriser et intégrer un équipement fixe ou mobile.

RÉSULTATS ATTENDUS :

• 1/ METTRE EN SERVICE DES ÉQUIPEMENTS INFORMATIQUES FIXES ET MOBILES

- Installer un système ou déployer une image sur un poste client fixe ou mobile ;
- Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe ou mobile ;
- Raccorder un équipement fixe ou mobile à un réseau ;
- Informer et conseiller le client ou l'utilisateur.

• 2/ DÉPANNER ET RECONDITIONNER DES ÉQUIPEMENTS INFORMATIQUES FIXES ET MOBILES

- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe ou mobile ;
- Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe ou mobile d'occasion ;
- Revaloriser et intégrer un équipement fixe ou mobile.

Formation en présentiel

Heures	Tarifs €
30 heures	1 500€

Descriptif

Accompagnement visio conférence / présentiel + E-learning	Tarifs	Durée estimée de la formation
Mentorat avec un professionnel-expert : 30 heures de rendez-vous privés Accès révision de 12 mois sur plateforme e-learning	1 500€	30 heures

Assistance pédagogique à distance dans un délai maximum de 24h
Horaires d'ouverture du lundi au vendredi de 9h30 à 20h

FORMALAUNCH

28 BIS AVENUE DU 8 MAI
95200 SARCELLES

Information : 01 85 73 15 84

Siret : 91139148000017

Courriel : contact@formalaunch.fr

Site : www.formalaunch.fr

HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi de 9h30 à 20h

Week End Fermé

GUIDE DE CONNEXION A NOTRE PLATEFORME

Une fois votre inscription confirmée, vous recevez un mail avec vos identifiants de connexion.

Notre technologie E-learning ne nécessite aucune installation sur le poste de l'apprenant et nos formations sont accessibles 24h/24 depuis tous les supports : PC, tablette, smartphone.

RGPD

Aucune donnée n'est transférée à l'extérieur de notre société et nous supprimons toutes les données sensibles et inutiles à l'activité de formation. Nos fichiers sont hébergés sur des serveurs sécurisés et conservés le temps nécessaires en fonction de leur usage.

